

## **AGB Buchung Dinner-Event „Taste of Darkness“ / Stand 05.05.2011**

### **1.) Leistungsumfang**

- 1.1. Das Dinner-Event Taste of Darkness basiert auf dem Konzept, dass ein drei gängiges Überraschungsmenü serviert wird.
- 1.2. Im Vorfeld der Reservierung kann zwischen einem Standard-Menü (kein Fisch, kein Schwein) und einem Vegetarischem Gericht gewählt werden.

### **2.) Reservierung & Buchung**

- 2.1. Eine Reservierung für Taste of Darkness wird erst eine gültige Buchung nach verbindlicher schriftlicher Bestätigung des Buchenden.
- 2.2. Erfolgt keine schriftliche Bestätigung bis zu drei Tage nach Zustellung der Reservierung, wird die Platzreservierung im Taste of Darkness rückgängig gemacht und die Plätze können an weitere Interessenten vergeben werden

### **3.) Einlösen von Gutscheinen**

- 3.1. Sollen Gutscheine eingelöst werden, so ist dies bereits bei Buchung bekannt zu geben
- 3.2. Am Veranstaltungstermin ist der / sind die Gutschein(e) im Original abzugeben. Manipulierte Gutscheine (durch geschwärzte oder unleserliche Stellen) werden nicht akzeptiert.
- 3.3. Sollte das Original am Veranstaltungstag nicht vorliegen, behalten wir uns vor, die ausstehende Summe vor Ort in Rechnung zu stellen und sofort in bar zu kassieren.

### **4.) Storno**

- 4.1. Teilnehmer am Dinner-Event "Taste of Darkness" sind jederzeit berechtigt, ihre Reservierung zu stornieren.
- 4.2. Eine Stornierung hat in jedem Fall in schriftlicher Form statt zu finden und ist an die Buchhaltung des DialogMuseums ([buchhaltung@dialogmuseum.de](mailto:buchhaltung@dialogmuseum.de)) zu senden.
- 4.3. Für den Fall einer Stornierung stellt die DialogMuseum GmbH folgende Stornogebühren in Rechnung:  
Bei Stornierung  
14 Tage und weniger vor Termin 25% der Bruttoauftragssumme  
7 Tage und weniger vor Termin 50% der Bruttoauftragssumme  
Ab dem dritten Werktag vor Termin 75% der Bruttoauftragssumme  
Am Tag der Veranstaltung 100% der Bruttoauftragssumme
- 4.4. Bei Stornierungen von Buchungen, bei denen ein Gutschein eingelöst werden soll, wird über den in Frage kommenden Betrag (s.o.) eine Rechnung gestellt.
- 4.5. Wird diese nicht beglichen, verliert der Gutschein seine Gültigkeit

### **5.) Umbuchung**

- 5.1. Umbuchungen sind möglich, die erste Umbuchung außerhalb der Stornofrist ist generell kostenlos.
- 5.2. Jede weitere Umbuchung außerhalb der Stornofrist oder eine Umbuchung innerhalb der Stornofrist wird mit einer Bearbeitungsgebühr von 25% der Bruttoauftragssumme in Rechnung gestellt.
- 5.3. Umbuchungen ab drei Werktagen vor Veranstaltungstermin zählen nicht mehr als solche sondern gelten als Storno.

### **6.) Bruch und Verschmutzung**

- 6.1. Bei mutwilliger Beschädigung von Geschirr und anderem Restaurant-Equipment wird der Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.
- 6.2. Bei entstandener Verschmutzung, die nachweislich durch Nichteinhalten der Anweisungen des Servicepersonals im Dunkeln entstanden sind, wird eine Reinigungspauschale von 150,00€ in Rechnung gestellt.

### **7.) Allergien & Unverträglichkeiten**

- 7.1. Auf dem Kunden bekannte Allergien kann nach Absprache in einzelnen Fällen und nur mit entsprechender Vorlaufzeit eingegangen werden.
- 7.2. Die DialogMuseum GmbH haftet nicht für Zwischenfälle, die aus allergischen Reaktionen im Dunkeln entstehen
- 7.3. Auf Unverträglichkeiten bei Lebensmitteln und Wünsche zu spezieller Schonkost kann prinzipiell nicht eingegangen werden, da das Konzept eines Überraschungs-Menüs es nicht hergibt, Bedürfnisse einer Spezialernährung abzudecken.